



Dr. Lorenz Schmid
FTA Zahnheilkunde der Kleintiere

Dr. Thomas Steffen
FTA Innere Medizin

Dr. Peter Scabell
FTA Chirurgie

Dr. Ingo Blanke
FTA Kleintiere
FTA Zahnheilkunde der
Klein-und Heimtiere

Dr. Nina Gerhardt-Metzger
FTA Innere Medizin

Dr. Korbinian Pieper
Dip. ECVAA
FTA Anästhesiologie

Allgemeine Datenschutzhinweise für Tierhalterinnen und Tierhalter

Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO

Sehr geehrte Tierhalterin,
sehr geehrter Tierhalter,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Behandlung und Betreuung Ihres Tieres verarbeiten.

Uns ist bewusst, dass Sie uns mit Ihrem Tier großes Vertrauen entgegenbringen. Deshalb behandeln wir nicht nur Ihr Tier mit Sorgfalt, sondern auch Ihre personenbezogenen Daten verantwortungsvoll und entsprechend der geltenden Datenschutzvorschriften.

*Ihr Team der Tierklinik Oberhaching
und des
Kleintierzentrums Starnberg*

1. Verantwortliche Stelle

Tierärztliche Klinik Dr. Lorenz Schmid, Dr. Thomas Steffen, Dr. Peter Scabell, Dr. Ingo Blanke, Dr. Nina Gerhardt-Metzger & Dr. Korbinian Pieper

Tierärzte Partnerschaftsgesellschaft

Bajuwarenring 10

D-82041 Oberhaching

Tel: (089) 63 89 30 20

Fax: (089) 62 52 357

E-Mail: info@tierklinik-oberhaching.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten benannt.

Diesen erreichen Sie unter:

msecure GmbH
Manfred Mainka
Bajuwarenring 21
82041 Oberhaching
Tel. (089) 716 8024-0
datschutz@tierklinik-oberhaching.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Tierhalterinnen und Tierhaltern im Rahmen der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Behandlungsverträgen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

a) Terminvereinbarung und Kommunikation

Wir verarbeiten Kontaktdaten, um Termine zu vereinbaren, Rückfragen zu Behandlungen zu klären, Befunde mitzuteilen oder organisatorische Informationen bereitzustellen.

Verarbeitete Daten:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Angaben zum Tier

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen)

b) Durchführung veterinärmedizinischer Behandlungen

Zur Untersuchung, Diagnose, Behandlung und Nachsorge Ihres Tieres verarbeiten wir personenbezogene Daten der Tierhalterin bzw. des Tierhalters sowie tierbezogene Behandlungsdaten.

Verarbeitete Daten:

- Stammdaten der Tierhalterin/des Tierhalters
- Tierdaten (Name, Alter, Geschlecht, Rasse, Kennnummer/Chipnummer)
- Anamnesen
- Untersuchungs- und Laborbefunde
- Diagnosen
- Therapie- und Medikationsdaten
- Operations- und Behandlungsdokumentationen

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO

c) Dokumentation und Archivierung von Behandlungen

Wir führen Patientenakten und dokumentieren sämtliche wesentlichen Behandlungsschritte, um eine ordnungsgemäße veterinärmedizinische Versorgung sicherzustellen sowie gesetzliche Dokumentationspflichten zu erfüllen.

Die Dokumentation umfasst insbesondere Anamnesen, Befunde, Diagnosen, Behandlungsverläufe, Medikationen sowie Operations- und Laborunterlagen.

Berufsrechtliche und gesetzliche Aufbewahrungsfristen betragen regelmäßig bis zu 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung, sofern keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen einschlägig sind.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. berufs- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten

d) Abrechnung und Zahlungsabwicklung

Zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung verarbeiten wir abrechnungsrelevante Daten.

Verarbeitete Daten:

- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen
- ggf. Versicherungsdaten
- Daten zur Forderungsdurchsetzung

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO

e) Kommunikation mit externen Stellen

Soweit erforderlich, übermitteln wir Daten an externe Stellen, beispielsweise an:

- veterinärmedizinische Labore
- Überweisungspraxen oder Tierkliniken
- Abrechnungsdienstleister
- Inkassodienstleister oder Rechtsvertretungen
- Behörden oder öffentliche Stellen bei gesetzlicher Verpflichtung

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Praxisorganisation und Rechtsdurchsetzung)

f) Erinnerung an Termine oder Nachsorge

Soweit Sie hierin eingewilligt haben oder eine entsprechende Kommunikation zur Vertragsdurchführung erforderlich ist, erinnern wir Sie an Termine, Impfungen oder notwendige Nachkontrollen.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO

ggf. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

g) Videoüberwachung

Zum Schutz von Personen, Tieren, Betriebseinrichtungen sowie zur Wahrnehmung des Hausrechts kann auf dem Gelände der Tierklinik sowie in öffentlich zugänglichen Praxisräumen eine Videoüberwachung erfolgen. Die Verarbeitung dient insbesondere der Vermeidung und Aufklärung von Straftaten, dem Schutz von Mitarbeitenden, Tierhalterinnen und Tierhaltern sowie der Sicherung von Eigentum und medizinischer Ausstattung. Eine Überwachung erfolgt nicht in Bereichen, in denen ein besonderes schutzwürdiges Interesse der betroffenen Personen besteht. Die Aufzeichnungen werden grundsätzlich nur für einen begrenzten Zeitraum gespeichert und anschließend gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung konkreter Vorfälle oder zur Durchsetzung rechtlicher Ansprüche erforderlich sind.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Wahrung des Hausrechts, der Gewährleistung der Sicherheit sowie der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten)

4. Empfänger personenbezogener Daten

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere sein:

- Mitarbeitende der Tierklinik
- IT- und Softwaredienstleister
- Labore
- Zahlungs- und Abrechnungsdienstleister
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Behörden und Gerichte
- Rechtsanwälte und Inkassodienstleister

Sofern Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

5. Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Insbesondere gelten folgende typische Aufbewahrungsfristen:

- Behandlungs- und Patientendokumentationen: regelmäßig bis zu 10 Jahre
- Steuer- und handelsrechtlich relevante Unterlagen (z. B. Rechnungen): 10 Jahre
- Geschäftsbriefe und sonstige kaufmännische Unterlagen: 6 Jahre
- Daten im Zusammenhang mit offenen Forderungen: bis zum Ablauf gesetzlicher Verjährungsfristen, regelmäßig bis zu 3 Jahre, in Einzelfällen darüber hinaus

Rechtsgrundlagen der Speicherung sind Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weitere gesetzliche Grundlage für die Speicherung besteht.

6. Betroffenenrechte

Ihnen stehen nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO

Sofern eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

7. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für die Tierklinik Oberhaching und das Kleintierzentrum Starnberg ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach

Telefon: (0981) 180093-0
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

9. Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Datenschutz in unserer Tierklinik haben, können Sie sich jederzeit vertrauensvoll an unsere Mitarbeitenden oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Wir unterstützen Sie gerne bei Ihren Anliegen.

Diese Datenschutzhinweise werden fortlaufend aktualisiert.
Stand: Mai 2026